

REGULAMIN GWARANCJI SATYSFAKCJI

1. W tym dokumencie opisuję zasady, na jakich możesz skorzystać z Gwarancji Satysfakcji.

2. Jeżeli w dokumencie piszę:

- a) „my” - mam na myśli HIGHTON spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Łodzi, adres: ul. Przestrzenna 35E, 93-424 Łódź, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000735532, REGON: 380451136, NIP: 7292726404, o kapitale zakładowym 5 000,00 zł,
- b) „ty” - mam na myśli każdego uczestnika kursu, który jest uprawniony do skorzystania z Gwarancji Satysfakcji.

3. Możesz skorzystać z Gwarancji Satysfakcji, jeżeli:

- a) w opisie kursu, w którym uczestniczysz, wskazaliśmy, że jest objęty Gwarancją Satysfakcji,
- b) spełnisz warunki wskazane w tym dokumencie oraz ewentualnie dodatkowe warunki wskazane w opisie kursu,
- c) nie osiągniesz rezultatów wskazanych w opisie kursu we wskazanym tam okresie.

4. Warunki niezbędne do skorzystania z Gwarancji Satysfakcji:

- a) Obejrzyj 1-2 lekcji w tygodniu.
- b) Wykonaj zadanie opisane w lekcji 2x20 minut dziennie, na głos, twórczo i zgodnie z wytycznymi. Możesz to rozpisac na ćwiczenia po 10 minut.
- c) Raz w tygodniu, pod koniec tygodnia, nagraj swoją wypowiedź (video + audio) i wrzuć na swój panel do oceny. Wypowiedź nie może być czytana z kartki lub nauczona na pamięć tylko wykonana zgodnie z zaleceniami. Nie będzie nikomu udostępniana, jest tylko dla Ciebie, nauczyciela i zespołu wewnętrznego.
- d) 2 razy w tygodniu bądź na konsultacjach z nauczycielem - aktywnie zadawaj pytania i rozwiewaj wątpliwości. Kamera włączona, aktywność na czacie. Te spotkania nie są obowiązkowe, ale bardzo pomocne w planowaniu pracy, monitorowania progresu oraz spotkania z innymi uczestnikami.
- e) Codziennie rozmawiaj z innymi po angielsku przez co najmniej 15-20 min. Docelowo musisz zrealizować co najmniej 5 spotkań w tygodniu, kiedy mówicie po angielsku. Konieczna jest rozmowa z wieloma osobami, nie ciągle z tymi samymi. Będziesz mieć ulubione osoby, z którymi się uczysz i możesz się z nimi co tydzień spotykać, ale pamiętaj, żeby systematycznie rotować osoby w każdym tygodniu. Ważne: nagraj co najmniej 5 minut każdej rozmowy i wrzuć je na swój panel wraz z informacją, co się podczas tej rozmowy udało.
- f) Skup się wyłącznie na realizowaniu tego programu, nie modyfikuj niczego tylko postępuj zgodnie z instrukcjami. Korzystanie jednocześnie z innych metod, programów, sposobów nauki powoduje utratę gwarancji.
- g) Wymóg konieczny: nie ucz się nigdy na pamięć i zawsze na głos. Już po pierwszych nagraniach słyszemy to w sposobie mówienia, więc kiedy zauważymy, że uczysz się na pamięć, otrzymasz od nas ostrzeżenie. 3 takie ostrzeżenia powodują utratę Gwarancji Satysfakcji.

- h) Bądź aktywny na Parking Lot - zadawaj pytania, dziel się wygranymi.
- i) Bądź proaktywny, nie czekaj na to, że inne osoby zorganizują rozmowę, nie rezygnuj, jeśli ktoś się od razu nie odezwie. Z doświadczenia wiemy, że osoby które chcą rozmawiać z innymi potrafią odbyć nawet 3 rozmowy w ciągu dnia pracując na dwóch etatach i mając małe dzieci pod opieką. Wszystko zależy od Ciebie. Będziesz proaktywny - będziesz miał grono osób do rozmowy, pozostaniesz bierny - nie będziesz miał okazji do rozmowy. Organizacyjnie zawsze Ci pomożemy, jedyne czego wymagamy to inicjatywa i zaangażowanie z Twojej strony.

5. Aby skorzystać z Gwarancji Satisfakcji, zgłoś się do nas mailowo, opisując swoją sytuację oraz załączając dowody na spełnienie warunków wskazanych w tym dokumencie.

6. Jeżeli będziemy mieć jakiegokolwiek wątpliwości, możemy poprosić Cię o dodatkowe wyjaśnienia.

7. Twoje zgłoszenie rozpatrzymy w ciągu 14 dni od dnia jego otrzymania lub uzupełnienia.

8. Jeżeli rozpatrzymy Twoje zgłoszenie pozytywnie, będziesz uprawniony do otrzymania zwrotu dokonanej płatności za kurs. Poinformujemy Cię o tym mailowo.

9. Opłatę zwrócimy Ci w ciągu 30 dni od rozpatrzenia zgłoszenia, na wskazany przez Ciebie numer konta.

10. W sprawach nieuregulowanych w tym dokumencie mają zastosowanie postanowienia Regulaminu, który zaakceptowałeś kupując kurs.